МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

# «Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ» (НИЯУ МИФИ)

# ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Интегрированные коммуникации на территориях расположения объектов атомной отрасли»

## Составители программы:

Скудняков Р.В., к.пол.н., лектор кафедры управления наукоемкими отраслевыми и региональными проектами НИЯУ МИФИ

Чихарев И.А., к.пол. н., доцент кафедры управления наукоемкими отраслевыми и региональными проектами НИЯУ МИФИ

Общее количество часов – 72 ак. часа

MOCKBA 2021

#### 1. Цель и задачи курса

Проведение курса нацелено на познание и понимание роли коммуникационных навыков в сфере взаимодействия власти и общества. Слушатели знакомятся с учебным материалом на семинаре, а затем более детально изучают его на практике, задавая вопросы по тем моментам, которые им непонятны, вызвали затруднения, отрабатывают примеры в группах.

Цель реализации программы: совершенствование профессиональных компетенций слушателей курса в политических и межличностных коммуникациях.

#### Задачи:

- Ознакомить слушателей с модулями: 1.Модуль «Организация работы пресс-службы. Функция управления, а не сервиса», 2. Модуль «Общественная приемлемость власти», 3. Модуль «Политические коммуникации»
- Обучить методам эффективного межличностного взаимодействия (вертикального и горизонтального)
- Развить интерес к выстраиванию доверия между обществом и властью
- Обобщить методический и практический материал для осуществления развития умений эффективного общения
- Мотивировать работников органов власти на развитие и совершенствование своих коммуникативных умений

По результатам обучения слушатель сможет:

- Применять полученные знания на практике;
- Внедрять техники эффективной коммуникации в работу;
- Применять основные тенденции развития форм политической коммуникации в информационном обществе с учетом возможностей использования Интернета как универсальной коммуникационной среды.

# Тематический план курса

№ п/п	Наименование модуля	Количество ак. часов	
		аудиторные	самостоятельные
Мод	туль 1 «Организация работы пресс-службы. Ф		вления, а не
серв	виса»		
1.	Понятие и суть информационного		
	планирования		
	Качественный информационный повод и		
	роль спикера в событии		
	Работа с запросами СМИ	5	4
	Роль пресс-службы в структуре аппарата		
	Положение о взаимодействии со СМИ		
	Структурные подразделения как основной		
	ресурс информационного планирования		
2.	Управление спикером. Имиджевые		
	характеристики первого лица		
	Анализ ситуации и целевые	4	5
	характеристики	4	5
	5 характеристик спикера, обладающего		
	доверием		
Мод	уль 2 «Основные понятия общественного мно	ения»	
1.	Понятие «общественное мнение»,		
	субъекты формирования общественного	4	5
	мнения (доверие, лояльность, действие)		
2.	Эффективность социальных		2
	коммуникаций	6	3
Мод	уль 3 «Политические коммуникации»	•	
1.	Лингвистические средства работы с	2	
	сознанием	3	6
2.	Коммуникативные стратегии	4	5
Мод	уль 4 «Широкое общественное партнерство»	1	
1.	Реальный, а не декоративный учет	5	4
	общественного мнения		
2.	Технологии выращивания адвокатов в	5	4
	информационном пространстве		
		36	36
	ИТОГО:		72

#### 2. Содержание курса

Модуль 1. Организация работы пресс-службы. Функция управления, а не сервиса:

- 1. Понятие и суть информационного планирования
- 2. Качественный информационный повод и роль спикера в событии
- 3. Работа с запросами СМИ
- 4. Роль пресс-службы в структуре аппарата
- 5. Положение о взаимодействии со СМИ
- 6. Структурные подразделения как основной ресурс информационного планирования
  - 7. Управление спикером. Имиджевые характеристики первого лица
  - 8. Анализ ситуации и целевые характеристики
- 9. 5 характеристик спикера, обладающего доверием

# Модуль 2. Основные понятия общественного мнения:

- 1. Формирование общественного мнения (доверие, лояльность, действие)
- 2. Рассмотрение основных вопросов, связанных с эффективностью социальных коммуникаций
- 3. Практические задания

#### Модуль 3. Политические коммуникации:

- 1. Лингвистические средства работы с сознанием
- 2. Основные подходы коммуникативных стратегий

# Модуль 4. Широкое общественное партнерство:

- 1. Реальный, а не декоративный учет общественного мнения
- 2. Технологии выращивания адвокатов в информационном пространстве

Каждый из модулей содержит основные теоретические и практические положения и определения, которые необходимы в коммуникациях. Модули содержат конкретные кейсы, которые позволяют облегчить слушателю понимание материала.

### 3. Материально-технические условия реализации курса

Для успешной реализации курса необходимы: помещение на установленное количество слушателей, проектор, ПК для показа презентаций, флипчарты.

# 4. Учебно-информационное обеспечение курса

- Анохин М.Г. Авангардные информационные технологии PR: возможности и перспективы / М. Г. Анохин, М. Ю. Павлютекова // Связи с общественностью в политике и государственном управлении / Под общ. ред. В. С. Комаровского. М.: Изд-во РАГС, 2001. С. 408—425. [с. 12]
- Анохин М.Г. Информационно-коммуникативные технологии в политике / М. Г. Анохин, М. Ю. Павлютенкова // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Политология. 1999. № 1. С. 40–52
- Белонучкин Г. Политический сегмент российского Интернета, его развитие и перспективы / Г. Белонучкин, Е. Михайловская // Интернет и российское общество / Московский Центр Карнеги; под ред. И. Семенова. М.: Гендальф, 2002. С. 70–90
- Берталанфи Л. фон. Общая теория систем обзор проблем и результатов / Л. фон Берталанфи // Системные исследования. Ежегодник. – М., 1969. – С. 30–54
- Бодрийяр Ж. Реквием по масс-медиа / Ж. Бодрийяр // Поэтика и политика: Альманах Российско-французского центра социологии и философии Института социологии Российской Академии наук. М.: Ин-т экспериментальной социологии; СПб.: Алетейя, 1999. С. 193—226.
- Грачев М.Н. Актуальные проблемы политической науки / М. Н. Грачев, Ю. В. Ирхин. М.: Экономическая демократия, 1996. 188 с.